

Что такое тарифные планы линейки «На всех»

- Тарифные планы линейки «На всех» позволяют объединить несколько номеров абонентов физических лиц мобильной связи в единую группу.
- Тарифные планы «На всех» будут интересны пользователям мобильной связи Ростелеком, которым удобно использовать единый баланс.
- Группа может состоять из минимум - одного, максимум - четырех мобильных номеров (зависит от выбранного тарифного плана). Один из мобильных номеров группы является Главным номером, остальные — Дополнительными номерами.

Как это работает:

- Главный номер подключает пакетный тарифный план из линейки «На всех».
- Для создания группы Главный номер отправляет приглашение на добавление в группу Дополнительным номерам. Главный номер и Дополнительные номера могут принадлежать разным владельцам.
- Все номера, вступившие в группу, расходуют один общий пакет услуг из определенного объема минут, SMS и интернет-трафика, входящий в тарифный план Главного номера, и имеют единый баланс (баланс лицевого счета Главного номера). Пакет услуг (объем минут, SMS и интернет-трафика), входящий в тарифный план Главного номера, все номера группы (Главный номер и все Дополнительные номера) расходуют на равных условиях.
- Главный номер полностью оплачивает расходы всех номеров группы.
- Лицевые счета Дополнительных номеров становятся недоступными до выхода из группы. Денежные средства с них не списываются. При этом остается возможность пополнить баланс прежнего лицевого счета Дополнительного номера, чтобы абонент мог пополнить внести сумму, достаточную для смены тарифного плана на любой другой пакетный тарифный план, не входящий в линейку «На всех» при желании выйти из группы.

Преимущества тарифных планов линейки «На всех»

К тарифным планам «На всех» можно подключить несколько абонентов

- Тарифные планы линейки «На всех» позволяют подключить несколько номеров мобильной связи к одному общему пакету услуг из определенного объема минут, SMS и интернет-трафика в два шага: Главный номер подключает тарифный план «На всех», а затем приглашает других абонентов присоединиться к своей группе и расходовать общие пакеты услуг.

Общий пакет услуг для всех участников группы тарифного плана «На всех»

- Общий пакет услуг будет расходоваться на равных условиях членами семьи/близкими/друзьями, номера которых включены в группу. А также, если абонент пользуется разными устройствами (планшет, второй смартфон и т.п.), то общий пакет услуг будет расходоваться на равных условиях данными устройствами, если их номера включены в группу. Тариф «На всех» включает в себя пакет всех необходимых услуг: минуты, мобильный интернет, SMS.

Единый баланс для всех участников группы тарифного плана «На всех»

После вступления в группу:

1. Текущий тарифный план Приглашаемого номера изменяется на тарифный план Главного номера линейки «На всех».
2. Приглашаемый номер включается в группу Главного номера, становится Дополнительным номером группы и получает доступ к балансу Главного номера и общему пакету услуг тарифного плана «На всех». Баланс Дополнительного номера во время нахождения в группе становится недоступным для использования, но доступным для пополнения.

Для отказа от вступления в группу:

1. Приглашаемый номер должен отправить ответное сообщение с текстом «0».

Дополнительно:

1. Проверить список номеров, подключенных к тарифу: *105*2#
2. Проверить остаток общего пакета услуг: *100*12#
3. Отключить Дополнительный номер: *105*0*9XXXXXXXXXX#, где 9XXXXXXXXXX – Дополнительный номер, удаляемый из группы.

Порядок расходования единого пакета услуг и что будет, если он закончится

Все абоненты группы (Главный номер и Дополнительные номера) расходуют общий пакет услуг на одинаковых условиях.

В случае, если общий пакет минут или SMS израсходован, тарификация звонков и SMS производится по тарифу «сверх пакета» согласно условиям тарифного плана, начисления за оказываемые услуги списываются с общего баланса группы. В случае исчерпания денежных средств на балансе группы, совершение звонков или отправка SMS недоступны для всех номеров, входящих в группу.

Если израсходован общий пакет интернет-трафика, при достаточном балансе на общем лицевом счете автоматически активируется опция «500 Мб+» / «1 Гб+», которая будет расходоваться всеми абонентами группы. Если денежных средств для активации опции недостаточно или опция отключена владельцем лицевого счета Главного номера, доступ в интернет приостанавливается для всех номеров, входящих в группу.

Как Главному номеру отключить Дополнительный номер от своего тарифа?

1. Необходимо отправить с Главного номера USSD-запрос *105*2*9XXXXXXXXXX#, где 9XXXXXXXXXX — удаляемый Дополнительный номер.
2. Подтверждение удаления от Дополнительного номера не требуется.
3. После удаления из группы на Дополнительном номере тарифный план «На всех» автоматически изменится на «СУПЕРСИМКА FREE» (авансовый метод расчетов).
4. Прежний баланс Дополнительного номера становится доступным для использования.

Как Дополнительному номеру отключиться от общего тарифа

1. Чтобы удалиться из группы и оплачивать свой баланс отдельно, Дополнительному номеру достаточно изменить свой тарифный план.
2. Дополнительный номер отправляет запрос на изменение тарифного плана.
3. Смена тарифного плана будет бесплатной. Абонент может перейти только на тарифные планы, которые доступны для подключения на момент выхода из группы.

После отправки сообщения:

- Тарифный план Дополнительного номера изменяется на выбранный.
- Дополнительный номер удаляется из группы Главного номера.
- Прежний баланс Дополнительного номера становится доступным для использования.