

## Описание условий маркетинговой акции «Игровые консоли в кредит»

### 1. Термины и определения.

**Услуга** – означает услугу ПАО «Ростелеком» Домашний Интернет, пакет услуг Домашний Интернет + Интерактивное телевидение/Цифровое телевидение, оказываемую под брендом «ОнЛайм», совместно – Услуги.

**Оператор** – ПАО «Ростелеком».

**Оборудование** – модели игрового оборудования, возможного для приобретения:

Таблица № 1

Краткое наименование	Полное наименование
Игровая консоль 1	«PlayStation 4 Pro+ игра Fortnite»
Игровая консоль 2	«PlayStation 4 Slim+ игра «HZD CE» + игра GT Sport»+ игра «GOW»+ PS Plus 3 мес.»
Игровая консоль 3	«PlayStation 4 Slim + игра «HZD» +игра «Detroit» + игра «TLOU» + PS Plus 3 мес.»

**Комплект** – одновременное предоставление Абоненту одной из моделей Оборудования, Подписки и Акционного тарифного плана с параметрами, описанными в п. 6.12 настоящего Описания, в кредит на 12 либо на 24 месяца.

**Маркетинговая акция «Игровые консоли в кредит»** (далее – Акция) – это предложение Оператора по продаже Оборудования за полную стоимость и продажу Комплектов в кредит платежа на 12 или 24 месяца на условиях настоящего Описания любому физическому лицу, отвечающему критериям, изложенным в разделе 6 настоящего Описания.

Настоящее Описание устанавливает совокупность предлагаемых параметров продажи Оборудования за полную стоимость и продажи Комплектов в кредит сроком на 12 или 24 месяца на условиях Акции.

**Абонент** – физическое лицо, использующее Услуги для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с которым заключено соглашение об оказании такой услуги при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

**Период кредита** – период 12 или 24 месяца, на который оформляется кредит, и в который Абонент обязуется выплатить Банку полную стоимость Комплекта.

**Промо-период** – срок 12 или 24 мес., соответствующий периоду кредита в течение которого Абоненту предоставляется Услуга по Акционному тарифному плану в соответствии с условиями, описанными в разделе 6.

**Личный кабинет** – система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для дистанционного управления услугами Оператора (контроль состояния Лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, оплату различными способами услуг, добавление и удаление услуг и т.д.) <https://my.onlime.ru>.

**Банк** – ПАО «Почта Банк», предоставляющий услуги по предоставлению Абоненту кредита для возможности покупки Комплекта.

**Интернет магазин ОнЛайм** – ресурс shop.onlime.ru, предоставляющий возможность покупки Оборудования.

**Кредит** – услуга по предоставлению кредита, оказываемая Банком на условиях Банка.

**Бонусная программа** - программа лояльности ОнЛайм Бонус для абонентов - физических лиц Макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком» (бренд OnLime) в г. Москве, в рамках которой Абоненты используют бонусные баллы.

**Подписка «PlayStation Plus» (далее – Подписка)** – сервис, предоставляющий доступ к эксклюзивному игровому материалу и специальным предложениям в магазине PlayStation Store. С полным описание Подписки можно ознакомиться по ссылке [https://store.playstation.com/ru-ru/product/IP9102-NPIA90006\\_01-PSPLUSSUBS365DAY](https://store.playstation.com/ru-ru/product/IP9102-NPIA90006_01-PSPLUSSUBS365DAY)

**Заявка на приобретение** – действия Участника Акции по выбору состава Комплекта, оформления Заявки на доставку, оформление Заявки на кредит.

**Заявка на кредит** – заполнение банковской формы с указанием состава Комплекта и указанием персональных данных.

**Заявка на доставку** – оформление формы с указанием состава Комплекта, персональных данных и адреса доставки.

**Акционный тарифный план на Услугу/Услуги (далее – Акционный тарифный план)** – специальный тарифный план, имеющий параметры, указанные в п. 6.12. настоящего Описания. Подключение Акционного тарифного плана доступно для подключения только в составе Комплекта, при приобретении Комплекта в Кредит от Банка.

## **2. География Акции (далее – Территория действия Акции).**

г. Москва (зона действия сети «ОнЛайм»), Московская область.

## **3. Сроки Акции.**

3.1. Период действия Акции: с даты подписания настоящего Приказа по 30.06.2020 (включительно).

3.2. Период приема заявок: с даты подписания настоящего Приказа по 15.05.2020 (включительно).

3.3. Период подключения: с даты подписания по 30.06.2020 (включительно).

## **4. Лица, имеющие право на участие в Акции (далее – Участник Акции):**

4.1. Лица, имеющие право приобрести Оборудование за полную стоимость: любые физические лица.

4.2. Лица, имеющие право приобрести Комплект в Кредит:  
Физические лица, являющиеся Абонентами Услуг Оператора (бренд ОнЛайм).

4.3. Оборудование и Комплекты должны использоваться исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

## 5. Описание Акции.

5.1. В рамках Акции Участники Акции получают возможность приобрести Оборудование по стоимости, указанной в Таблице № 2 настоящего Описания или Комплект в Кредит на 12 или 24 месяца по стоимостям, указанным в Таблице № 3 настоящего Описания.

5.2. На условиях Акции Участник Акции может приобрести одну и более единиц Оборудования за полную стоимость.

5.3. На условиях Акции Участник Акции может приобрести в Кредит не более одного Комплекта на один Лицевой счет за Период кредита.

5.4. Подключение Акционных тарифных планов доступно для подключения только в составе Комплекта, при приобретении Комплекта в Кредит от Банка.

5.5. Приобретение Комплекта в Кредит либо Оборудования за полную стоимость означает полное согласие Участника со всеми правилами Акции, изложенными в настоящем Описании.

5.6. Получение Абонентом Кредита для приобретения Комплекта возможно только на условиях Банка.

5.7. При приобретении Абонентом Комплекта в Кредит у Абонента отсутствуют обязательства перед Оператором по оплате Комплекта. Оплата по Кредиту за Комплект осуществляется Абонентом Банку.

5.8. В рамках Акции предоставляется возможность приобрести оборудование:

5.8.1. Оборудование за полную стоимость:

Таблица № 2

Оборудование за полную стоимость	Стоимость, руб., с НДС
Игровая консоль 1*	33 999
Игровая консоль 2/ Игровая консоль 3	25 999

\*Дополнительно предоставляется Подписка на 12 месяцев. Стоимость Подписки включена в Оборудование и отдельно не взимается.

5.8.2. Комплекты в Кредит:

Таблица № 3

№	Комплект	Промо-период	
		12 мес.	24 мес.

			Полная стоимость, руб. с НДС	Ежемесячный платеж с учетом банковского %, руб. с НДС**	Полная стоимость, руб. с НДС	Ежемесячный платеж с учетом банковского %, руб. с НДС**
1	1.1.	Игровая консоль 1	33 999	<b>3 877</b>	33 999	<b>2 527</b>
	1.2.	Подписка*	3 899		7 798	
	1.3.	Акционный тарифный план "Время игры"	6 000		12 000	
	1.4.	Итого за Комплект	43 898		53 797	
	1.5.	Итого с учетом % по Кредиту	46 520		60 653	
2	2.1.	Игровая консоль 1	33 999	<b>3 960</b>	33 999	<b>2 616</b>
	2.2.	Подписка*	3 899		7 798	
	2.3.	Акционный тарифный план "2 в 1 Время игры Лёгкий"	6 900		13 800	
	2.4.	Итого за Комплект	44 798		55 597	
	2.5.	Итого с учетом % по Кредиту	47 525		62 783	
3	3.1.	Игровая консоль 1	33 999	<b>4 128</b>	33 999	<b>2 793</b>
	3.2.	Подписка*	3 899		7 798	
	3.3.	Акционный тарифный план "2 в 1 Время игры Стартовый"	8 700		17 400	
	3.4.	Итого за Комплект	46 598		59 197	
	3.4.	Итого с учетом % по Кредиту	49 535		67 043	
4	4.1.	Игровая консоль 2/Игровая консоль 3	25 999	<b>3 257</b>	25 999	<b>2 174</b>
	4.2.	Подписка*	3 899		7 798	
	4.3.	Акционный тарифный план "Время игры"	6 000		12 000	
	4.4.	Итого за Комплект	35 898		45 797	
	4.5.	Итого с учетом % по Кредиту	39 087		52 188	
5	5.1.	Игровая консоль 1/Игровая консоль 3	25 999	<b>3 341</b>	25 999	<b>2 263</b>
	5.2.	Подписка*	3 899		7 798	
	5.3.	Акционный тарифный план "2 в 1 Время игры Лёгкий"	6 900		13 800	
	5.4.	Итого за Комплект	36 798		47 597	
	5.5.	Итого с учетом % по Кредиту	40 092		54 317	
6	6.1.	Игровая консоль 2/Игровая консоль 3	25 999	<b>3 508</b>	25 999	<b>2 441</b>
	6.2.	Подписка*	3 899		7 798	
	6.3.	Акционный тарифный план "2 в 1 Время игры Стартовый"	8 700		17 400	
	6.4.	Итого за Комплект	38 598		51 197	
	6.5.	Итого с учетом % по Кредиту	42 102		58 577	

\*Срок действия Подписки соответствует сроку Промо-периода. После окончания срока действия Промо-периода Подписка отключается, Абонент может приобрести Подписку самостоятельно неограниченное количество раз.

\*\*Ежемесячный платеж выплачивается Абонентом Банку.

5.9. В стоимость Оборудования и Комплектов включена доставка по г. Москва и городам Московской области:

- Видное (Московская обл.)
- Дзержинский (Московская обл.)
- Котельники (Московская обл.)
- Реутов (Московская обл.)
- Долгопрудный (Московская обл.)
- Красногорск (Московская обл.)
- Люберцы (Московская обл.)
- Мытищи (Московская обл.)
- Химки (Московская обл.)
- Железнодорожный (Московская обл.)
- Одинцово (Московская обл.)
- Домодедово (Московская обл.)
- Подольск (Московская обл.)
- Ивантеевка (Московская обл.)
- Лобня (Московская обл.)
- Лыткарино (Московская обл.)
- Балашиха (Московская обл.)
- Железнодорожный (Московская обл.)
- Королев (Московская обл.)

5.10. Оборудование, приобретенное в рамках Акции, не подлежит возврату, как технически сложное (в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 924 «Об утверждении перечня технически сложных товаров»). Сервисное обслуживание технически неисправного оборудования возможно при обращении в авторизованный сервисный центр SONY – «ИРП», находящийся по адресу: г. Москва ш. Энтузиастов, д. 11А, корп. 2, тел. (495) 783-80-08.

5.11. В случае обнаружения недостатков в Оборудовании, Абонент вправе потребовать возврата уплаченных за такое Оборудование денежных средств, либо предъявить требование о его замене в течение семи дней со дня приобретения Оборудования.

5.12. Для возврата денежных средств за возвращенное Оператору Оборудование, приобретенное в составе Комплекта, Абоненту необходимо самостоятельно обратиться в Банк.

5.13. Подписка, приобретенная в рамках Акции, возврату не подлежит.

5.14. Количество Оборудования и Комплектов, участвующих в Акции, ограничено.

## **6. Условия участия в Акции при приобретении Комплекта в Кредит.**

6.1. Для того, чтобы приобрести Комплект в Кредит, Абонент должен в Личном кабинете оформить Заявку на приобретение, выбрав состав Комплекта, оформив Заявку на

доставку, оформив Заявку на кредит в Период приема заявок на участие в Акции. При этом Заявка на кредит и Заявка на доставку должны быть оформлены на Абонента, с которым у Оператора заключен договор на оказание услуг связи.

6.2. Оформляя Заявку на приобретение Комплекта, Абонент дает согласие на подключение услуги «Обещанный платеж» в случае, если на дату подключения Акционного тарифного плана, лицевой счет Абонента будет находиться в финансовой блокировке.

6.3. Оформление Заявки на приобретение Комплекта возможно при активном лицевом счете, при отсутствии добровольной/финансовой блокировки лицевого счета, незавершенного заказа на подключение услуг, заказанной услуги «Добровольная блокировка» на будущие периоды, действующей услуги «Обещанный платеж» и блокировки услугой «Родительский контроль».

6.4. При оформлении Заявки на кредит Абонент подтверждает согласие на передачу и обработку данных в соответствии с требованиями законодательства, а также подтверждает ознакомление с Правилам предоставления Кредита Банком.

6.5. После отправки Заявки на кредит, Абонент подтверждает контактный номер телефона путем ввода кода, пришедшего ему в SMS.

6.6. Сотрудник Банка на основании Заявки на кредит созванивается с Абонентом по указанному им телефону для согласования финальных условий Кредита.

6.7. Если Абонент не получил подтверждения Кредита, не подтвердил согласие с условиями предоставления Кредита сотруднику Банка, в течение 14 (четырнадцати) дней после получения Заявки на кредит Банком, заявка аннулируется. Для приобретения Комплекта необходимо оформить Заявку на приобретение повторно.

6.8. Кредит предоставляется Банком. При отказе Банком Абоненту в оказании услуги предоставления Кредита, участие в Акции для Абонента становится невозможно.

6.9. Доставка Оборудования в рамках Комплекта производится в период до 5-ти рабочих дней с момента подтверждения Кредита Банком.

6.10. В момент доставки оборудования Абонент подписывает банковские документы на Кредит.

6.11. Подключение Акционного тарифного плана и отправка кода на Подписку в составе Комплекта, производится после подтверждения Банком получения подписанных Абонентом банковских документов.

6.12. Параметры Акционных тарифных планов.

Характеристика и состав Пакет Услуг	Наименование Акционного тарифного плана / Стоимость Акционного тарифного плана, руб./мес. (с НДС)		
	"Время игры"	"2 в 1 Время игры_ Лёгкий"	"2 в 1 Время игры_ Стартовый"
Скорость доступа к сети Интернет, Мбит/с	100	100	100
<b>Тарифный план</b>	<b>500</b>	<b>575</b>	<b>725</b>
<i>в том числе</i>			

Домашний интернет	500	390	440
Интерактивное телевидение/ Цифровое телевидение		185	285
		Лёгкий	Стартовый

Стоимость акционных тарифных планов не подлежит индексации в течение Промо-периода.

6.13. При подключении Акционного тарифного плана у Абонента отключаются и/или начинается тарификация подключенных услуг и опций, действующих в рамках ранее действующего тарифного плана:

- «Мобильная программа» - отключается;
- «Яндекс Диск + 5 Гб», «Яндекс Диск UNLIM» – отключается;
- Действующая скидка на текущий тариф (за бонусы, промо-код, «Тестовый месяц» и т.п.) – отключается;
- Услуга Антивирус в составе ТП – тарифицируется в соответствии с Прейскурантом;
- Тарифный план «Игровой» - отключаются игровые опции;
- Услуга «Управление просмотром» – тарифицируется в соответствии с Прейскурантом;
- Промо-период действующего тарифного плана ШПД/ШПД+ТВ прекращается

6.14. При подключенном Акционном тарифном плане доступно подключение дополнительных услуг, опций и сервисов по действующему прейскуранту при наличии технической возможности.

6.15. В период действия Акционного тарифного плана Абоненту доступно подключение услуги «Добровольная блокировка», срок Промо-периода не продлевается на период действия услуги.

6.16. При подключении Акционного тарифного плана сохраняется действие Акций:

- Выгодное оборудование;
- Оборудование по выгодной цене;
- Оборудование по выгодной цене 2.0.

6.17. При финансовой блокировке лицевого счета Абонента, основные Услуги в рамках Акционного тарифного плана не блокируются во время Промо-периода.

6.18. Смена Акционного тарифного плана возможна только при обращении в службу поддержки по телефону 8-800-707-12-12

6.19. После смены Акционного тарифного плана возврат на него невозможен.

6.20. В случае досрочного выхода Абонента из Акции (путем смены Акционного тарифного плана на иной доступный для подключения тарифный план по инициативе Абонента до окончания Промо-периода):

- Оператор инициирует возврат Абоненту стоимости Услуги по Акционному тарифному плану, указанную в п.п. 1.3, 2.3, 3.3, 4.3, 5.3, 6.3 Таблицы № 3, за вычетом стоимости Услуги, фактически оказанной по Акционному тарифному плану. Окончательный

расчет суммы, подлежащей возврату, производится Банком. Денежные средства возвращаются Абоненту Банком путем зачисления на счет, открытый Абонентом в Банке, и автоматически направляются Банком в счет погашения задолженности по Кредиту за Комплект.

- После смены Акционного тарифного плана Абонент оплачивает Оператору стоимость Услуг по выбранному им тарифному плану в соответствии с действующими тарифами.

6.21. Все ситуации при досрочном погашении Кредита, возврате денежных средств по Кредиту при расторжении договора с Оператором, Абонентом урегулирует самостоятельно при обращении в Банк.

6.22. После окончания Промо-периода устанавливаются следующие стоимости на Акционные тарифные планы :

- «Время игры» - 500 руб./мес.
- «2 в 1 Время игры\_Лёгкий» - 575 руб./мес.
- «2 в 1 Время игры\_Стартовый» - 725 руб./мес.

6.23. При подключенном Акционном тарифном плане во время действия Промо-периода возможна оплата бонусами и активация промокодов на все подключенные дополнительные опции в соответствии с общими правилами Бонусной программы и условиями предоставления опций.

6.24. При подключенном Акционном тарифном плане, подключение Акции «Тестовый месяц», активация любых скидок и промокодов недоступна во время действия Промо-периода.

6.25. После окончания Промо-периода доступна оплата баллами Акционного тарифного плана.

6.26. Начисление бонусных баллов за приобретение Оборудования и Подписки в рамках Комплекта не производится.

6.27. В случае досрочного выхода Абонента из Акции (путем расторжения Договора на оказание услуг связи до окончания Промо-периода по инициативе Абонента) Оператор инициирует возврат Абоненту стоимость Услуги по Акционному тарифному плану, указанную в п.п. 1.3, 2.3, 3.3, 4.3, 5.3, 6.3 Таблицы № 3, за вычетом стоимости Услуги, фактически оказанной по Акционному тарифному плану. Окончательный расчет суммы, подлежащей возврату, производится Банком. Денежные средства возвращаются Абоненту



Банком путем зачисления на счет, открытый Абонентом в Банке, и автоматически направляются Банком в счет погашения задолженности по Кредиту за Комплект.

6.28. Полная стоимость Комплектов, указанных в п.п. 1.1. – 1.3.; 2.1. – 2.3.; 3.1. – 3.3; 4.1. – 4.3.; 5.1. – 5.3; 6.1. – 6.3. Таблицы № 3 начисляется в информационных системах разово по статьям в соответствии с п. 8.2. настоящего Описания.

6.29. Оператор получает от Банка сумму, указанную в п.п. 1.1. – 1.3.; 2.1. – 2.3.; 3.1. – 3.3; 4.1. – 4.3.; 5.1. – 5.3; 6.1. – 6.3. Таблицы № 3 за вычетом процента за банковские услуги в соответствии с действующим Договором между Оператором и Банком.

## **7. Условия участия в Акции при приобретении Оборудования за полную стоимость.**

7.1. Для приобретения Оборудования за полную стоимость Участник Акции должен осуществить покупку в интернет магазине на [shop.onlime.ru](http://shop.onlime.ru)

7.2. В течение одного рабочего дня после покупки с Участником Акции свяжутся для согласования даты доставки.

7.2. Доставка Оборудования производится в период до 3-х рабочих дней с момента согласования Участником Акции даты доставки.

## **8. Прочие условия.**

8.1. Оператор оставляет за собой право на изменение условий проведения Акции, а также право определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» [www.onlime.ru](http://www.onlime.ru), в Центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.