

## Описание маркетинговой акции «Клуб привилегий ОнЛайм».

### 1. Термины и определения.

- 1.1. Маркетинговая акция «Клуб привилегий ОнЛайм» (далее – Акция) проводится с целью увеличения объемов продаж и сохранения существующей абонентской базы.
- 1.2. В рамках настоящей Акции предоставляется возможность подключить специальный сервис - Пакет «Эксклюзив», состоящий из комплекса опций, дополнительных услуг и привилегий, предоставляемых одновременно одному абоненту – физическому лицу услуг «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение»/«Цифровое телевидение» по одному адресу подключения. В рамках Акции абоненты получают приоритетное обслуживание: первая очередь при обращении в контактный центр.

### 2. География (далее - Территория действия).

- 2.1. Территория города Москвы (территория действия сети OnLime).

### 3. Лица, имеющие право на подключение Пакета на условиях Акции (Потенциальный пользователь):

- 3.1. Любые физические лица, являющиеся абонентами одновременно двух услуг Оператора «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение» / «Цифровое телевидение».
- 3.2. Услуги должны использоваться исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### 4. Срок действия Акции.

- 4.1. Акция проводится в период с 18 октября 2018 г. до 31 декабря 2019 г.

Наименование опции	Описание опции/включение опции в Пакет
1. Услуга «Управление просмотром»*	да
2. Услуга «Мультирум 1» (IPTV/ЦТВ) *	да
3. Услуга «Родительский контроль»*	да

4. Дополнительные 30 дней добровольной блокировки* в течение календарного года	да
5. Повышенный приветственный бонус при регистрации в программе лояльности «ОнЛайм Бонус»	100 бонусов
6. Статус «Премиум» в программе лояльности «ОнЛайм Бонус»	25% от суммы начислений
7. Дополнительное начисление бонусов за непрерывное пользование Тарифными планами линейки «Игровой» в течение 30 дней	200 бонусов
8. Начисление дополнительных бонусов в размере 50% от стоимости купленного VOD	да
9. Возможность оплачивать бонусами тарифный план в размере 100%**	да

## 5. Описание Пакета «Эксклюзив», предоставляемого в рамках Акции.

### 5.1. Состав Пакета:

\*В стоимость пакета «Эксклюзив» включена стоимость услуги и отдельно не взимается.

\*\*Невозможна оплата бонусами Тарифных планов

- Для спокойствия 200;
- Для семьи 200;
- Для всего 200;
- Тарифные планы, предоставляемые в рамках маркетинговой акции «Перезагрузка».

5.2. Стоимость Пакета – 1000 руб. /мес., включая НДС.

5.3. При подключении Пакета взимается единовременная плата за 1-й месяц (30 дней) единовременно. Начиная со 2-го месяца пользования Пакетом ведется посуточная тарификация.

5.4. При пользовании Пакетом «Эксклюзив» Абонент оплачивает стоимость услуг «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение»/«Цифровое телевидение» по выбранному тарифному плану.

5.5. Во время действия добровольной или финансовой блокировки плата за Пакет не взимается.

## **6. Подключение Пакета «Эксклюзив».**

6.1. Подключение Пакета возможно в личном кабинете или через Оператора Контактного центра.

6.2. Подключение Пакета доступно при наличии достаточных денежных средств для оплаты единовременно стоимости Пакета за 1-й месяц и 1 дня использования всеми подключенными услугами.

6.3. Подключение недоступно, в следующих условиях:

- лицевой счет находится в финансовой или добровольной блокировке.
- на лицевом счете действует блокировка по услуге «Родительский контроль».

## **7. Отключение Пакета «Эксклюзив».**

7.1. После отключения Пакета допускается повторное подключение.

7.2. Для всех Абонентов, подключивших Пакет в рамках услуги при наличии технической возможности, доступно подключение дополнительных опций услуги «Домашний Интернет» (например, «Фиксированный IP», «Антивирус» и т.д.) по базовым тарифам;

7.3. Для всех Абонентов, подключивших Пакет в рамках Акции, при наличии технической возможности должно быть доступно подключение дополнительных пакетов каналов и дополнительных сервисов услуги «Интерактивное телевидение»/«Цифровое телевидение» по базовым тарифам.

## **8. Прочие условия.**

Оператор оставляет за собой право на изменение Пакета, утверждённого в рамках услуги, определять иные ценовые условия предоставления Пакета, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» [www.onlime.ru](http://www.onlime.ru), в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.