

г. Москва

Уважаемые абоненты! Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком») предоставляет Вам возможность оформления изменений и дополнений к договорам на оказание услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи, услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенным между Вами и ПАО «Ростелеком», путем заключения Дополнительного соглашения к таким договорам на условиях нижеприведенной Публичной оферты.

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) ПАО «Ростелеком» о заключении Дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи, услуг подвижной радиотелефонной связи. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий лица, указанные в пункте 2.2. Дополнительного соглашения, посредством акцепта настоящей Публичной оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключают настоящее Дополнительное соглашение.

Заключение Дополнительного соглашения на условиях, изложенных в Публичной оферте, не исключает для Абонента возможности внесения соответствующих изменений в договор об оказании услуг связи путем направления в адрес ПАО «Ростелеком» соответствующего письменного заявления в общем порядке. Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Абонента со всеми условиями Дополнительного соглашения.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

для абонентов ПАО «Ростелеком» к договорам об оказании услуг связи, подписанным на условиях, всех действующих и всех архивных тарифных планов на момент принятия Оферты о заключении дополнительного соглашения

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице и.о. Вице-Президента – Директора макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком» Кима Дмитрия Матвеевича, действующего на основании Генеральной доверенности от 05.02.2019 № 01/29/39-19, настоящей Публичной офертой предлагает Абонентам Московского региона (г. Москва, бренд «ОнЛайм») макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком» – физическим лицам заключить Дополнительное соглашение (Соглашение) к любому из договоров, заключенных между абонентом и ПАО «Ростелеком» на предоставление услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи, услуг подвижной радиотелефонной связи (мобильная связь), подписанных на условиях всех действующих и всех архивных тарифных планов на следующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Пакетное предложение с подвижной связью – пакет услуг, включающий в себя услуги «Домашний Интернет», «Интерактивное телевидение», «Цифровое телевидение», «Мобильная связь» в различных комбинациях в соответствии с утвержденными тарифными планами.

Дата оплаты - дата подключения на пакетное предложение с подвижной связью или дата смены одного пакетного предложения с подвижной связью на другое. В дату оплаты списывается абонентская плата за все услуги на едином лицевого счете ОнЛайм за месяц. Новая дата оплаты устанавливается также при выходе из блокировок на следующий расчетный период после их установки.

Расчетный период – период предоставления услуг, который начинается в день подключения на пакетное предложение с подвижной связью (в дату оплаты) и составляет 1 месяц.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящей Офертой Оператор предлагает Абоненту заключить к Договору Соглашение путем акцепта настоящей Оферты.

- 2.2. В случае если Абонент акцептует (принимает) настоящую Оферту, Соглашение к Договору между Абонентом и Оператором связи будет считаться заключенным на условиях, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.
- 2.3 Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты являются действия абонента по получению SMS кода на номер мобильного телефона, включаемый в пакетное предложение с подвижной связью, и передачи данного SMS кода сотруднику компании для завершения перехода на выбранный тариф в случае перехода через Контактный центр или офисы продаж/либо внесении данного SMS кода в окно подтверждения включаемого мобильного номера для завершения перехода на выбранный тариф в случае перехода через Личный кабинет ОнЛайм, а также оплата услуг связи по тарифному плану Пакетного предложения с подвижной связью.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Общие положения

- 3.1.1. Объединение в пакетное предложение с подвижной связью возможно только при условии, что все услуги оформлены на одно физическое лицо.
- 3.1.2. В пакетное предложение с подвижной связью может быть включен мобильный номер, который:
- принадлежит к ресурсу ПАО «Ростелеком» Московского региона
 - имеет баланс 0 рублей и выше
 - прошел проверку по полноте и корректности паспортных данных
 - не является дополнительным номером в рамках семейных тарифных планов («На всех», «Для семьи», «Семейная история»)
 - не является уже включенным в состав другого пакетного предложения с мобильной связью.
- 3.1.3. Все услуги, включая услугу «Мобильная связь», управляются в Личном кабинете ОнЛайм.
- 3.1.4. Услуги пакетного предложения с подвижной связью предоставляются на авансовом методе оплаты, тарификация ежемесячная.
- 3.1.5. Оплата услуг пакетного предложения с подвижной связью возможна:
- по основному номеру услуги «Мобильная связь»
 - по лицевому счету ОнЛайм
- 3.1.6. При расформировании пакета и переноса услуги «Мобильная связь» на отдельный лицевой счет, оплата услуг «Домашнего Интернета» и «Интерактивного/Цифрового телевидения» осуществляется по лицевому счету ОнЛайм, а оплата «Мобильной услуги» по основному номеру мобильного телефона.
- 3.1.7. Подключение услуги «Мобильная связь» на лицевой счет ОнЛайм вне пакетного предложения с подвижной связью технически невозможно.

3.2. Правила образования пакетного предложения с подвижной связью для абонента с действующей услугой «Мобильная связь»

- 3.2.1. При объединении действующих услуг в пакетное предложение с подвижной связью на номер мобильного телефона, включаемого в пакет, приходит SMS сообщение, которое необходимо назвать сотруднику для завершения перехода на тариф при подключении через офисы продаж и Контактный центр, или внести в специальное окно идентификации мобильного телефона, включаемого в пакет, при подключении через Личный кабинет.
- 3.2.2. При объединении действующих услуг в пакетное предложение с подвижной связью, пакетное предложение образовывается с 00:00 часов ближайших суток.
- 3.2.3. Для активации пакетного предложения с 00:00 часов необходимо обеспечить на балансе сумму, достаточную для оплаты абонентской платы по всем услугам, подключенным на лицевом счете ОнЛайм.
- 3.2.4. До активации пакетного предложения тарификация услуг будет идти по текущим тарифам – посуточно на услугах «Домашний Интернет» и «Интерактивное/Цифровое телевидение» и помесечно на текущем тарифном плане на услуге «Мобильная связь».

- 3.2.5. Дата активации пакетного предложения с подвижной связью является датой оплаты, в которую ежемесячно списывается абонентская плата за все услуги на лицевом счете ОнЛайм.
- 3.2.6. При переходе на пакетное предложение с подвижной связью неиспользованный трафик минут, SMS, Интернета на тарифном плане мобильного телефона не переносится.
- 3.2.7. Подключение пакетного предложения с подвижной связью для абонента с действующим номером мобильного телефона доступно при обращении в офисы продаж, контактный центр, Личный кабинет ОнЛайм, если услуги «Домашний Интернет»/«Интерактивное/Цифровое телевидение» уже подключены. В обратном случае оформляется заявка на доподключение услуг любым доступным для абонента способом (офисы, контактный центр, onlime.ru, ЛК OnLime).

3.3. Правила образования пакетного предложения с подвижной связью для абонента с новой услугой «Мобильная связь»

- 3.3.1. Для нового абонента, подключающегося на пакетное предложение, предусмотрен «первоначальный кредит» на услуги в течение 4 дней с момента установки всех услуг. В этот период услуги «Домашнего Интернета», «Цифрового/Интерактивного телевидения» предоставляются на посуточной тарификации по моно-тарифам, включенным в пакетное предложение. Услуга «Мобильная связь» предоставляется с момента образования пакетного предложения
- 3.3.2. Пакетное предложение с подвижной связью образовывается с 00:00 часов ближайших суток.
- 3.3.3. Для активации пакетного предложения необходимо обеспечить на балансе сумму, достаточную для оплаты абонентской платы по всем услугам, подключенным на лицевом счете ОнЛайм, а также для оплаты ежесуточной тарификации услуг период действия «первоначального кредита».
- 3.3.4. Если в любой день действия «первоначального кредита» абонентская плата за выбранный тариф поступила, пакетное предложение установится с 00:00 часов ближайших суток и все услуги перейдут на помесечную тарификацию. Если абонентская плата не поступила, тестовый период продолжится.
- 3.3.5. Если по окончании тестового периода абонентская плата за выбранный пакет с учетом всех услуг на едином лицевом счете ОнЛайм, а также с учетом стоимости услуг на ежесуточной тарификации в тестовом периоде не поступила, лицевой счет ОнЛайм попадет в финансовую блокировку.
- 3.3.6. Абонент может оставить заявку на подключение услуг для пакетного предложения с подвижной связью любым доступным для него способом (офисы, контактный центр, onlime.ru, ЛК OnLime).

3.4. Тарифные планы

Тарифные планы на услуге «Домашний интернет» предоставляются на технологии FTТх

Тарифный план	Скорость услуги «Домашний Интернет», мбит/с	АП, Руб.	Пакет моб. минут	Пакет моб. трафика	Пакет SMS	Доп. моб. номера (4 шт)	Яндекс .Диск + 5 ГБ	Kaspersky Safe Kids (на 1 устройство)	Kaspersky Internet Security (на 2 устройства)	Основной пакет телеканалов	Подписка на видео "Ваши фильмы" Только для IPTV.
Для интернета везде 100	100/100	750	300	10	50	-	+	-	-	-	-
Для впечатлений везде 100	100/100	800	400	20	50	-	-	-	-	Стартовый	-
Для впечатлений везде 200	200/200	850	400	20	50	-	-	-	-	Стартовый	-
Для семьи 200	200/200	1200	600	25	50	+	-	+	+	Стартовый	+
Безлимит 200 Wi-Fi	200/200	700	500	∞	50	-	-	-	-	-	-

3.5. Правила списания абонентской платы

- 3.5.1. На тарифных планах пакетного предложения с подвижной связью абонентская плата списывается с лицевого счета абонента в полном объеме в день предоставления доступа к услугам или в день перехода на тарифный план, а далее ежемесячно, при условии достаточности денежных средств на балансе для оплаты всех услуг, подключенных на лицевом счете ОнЛайм.
- 3.5.2. При недостаточности денежных средств абонентская плата не списывается, услуги блокируются до пополнения баланса (кроме входящих вызовов и входящих SMS сообщений в домашнем регионе).
- 3.5.3. При смене тарифного плана в течение оплаченного периода, абонентская плата за новый тарифный план спишется в полном объеме в день смены. Незрасходованный трафик минут, SMS, Интернета не переносится на следующий расчетный период.
- 3.5.4. В случае, когда в следующем календарном месяце отсутствует дата, аналогичная дате подключения, абонентская плата списывается в последний день календарного месяца.
- 3.5.5. В случае, если лицевой счет находится в финансовой блокировке, то при пополнении баланса на необходимую сумму для списания и выхода из финансовой блокировки будет установлена новая дата оплаты услуг и начнется новый расчетный период.

3.6. Особенности тарификации услуг

- 3.6.1. При подключении дополнительных услуг в середине расчетного периода абонентская плата списывается за услугу пропорционально количеству оставшихся дней в расчетном периоде. Начиная со следующего расчетного периода, абонентская плата за дополнительную услугу суммируется с абонентской платой за пакетное предложение и с абонентской платой за другие дополнительные услуги и списывается единым платежом в дату оплаты (в первый день расчетного периода).
- 3.6.2. В случае отключения дополнительной услуги в середине расчетного периода абонентская плата за неиспользованные дни в расчетном периоде не пересчитывается и не возвращается.
- 3.6.3. Следующие услуги всегда сохраняют посуточную тарификацию: рассрочка оборудования, платная добровольная блокировка, а также услуги подвижной связи с посуточной тарификацией, согласно действующему прейскуранту услуги «Мобильная связь». Аренда оборудования и фиксированный IP адрес при нахождении лицевого счета в финансовой блокировке также тарифицируются посуточно.
- 3.6.4. Услуги, которые тарифицируются всегда, независимо от состояния баланса: рассрочка и аренда оборудования, фиксированный IP адрес.
- 3.6.5. В случае подключения таких услуг как ПО Офис 365, Опция "Яндекс Диск + 5 Гб", абонентская плата при первичном подключении списывается в полном объеме, независимо от количества фактически отработанных дней до конца текущего расчетного периода. В момент наступления второго расчетного периода для пролонгации услуги списывается сумма, равная пропорционально оставшемуся количеству неоплаченных дней во втором расчетном периоде
- 3.6.6. В случае, если была подключена дополнительная услуга, которая входит в состав пакетного предложения с подвижной связью, то при образовании пакета такая услуга отключается и подключается заново в составе предложения. В случае расформирования пакетного предложения такая услуга начинает тарифицироваться в соответствии с утвержденным прейскурантом.

3.7. Блокировки

- 3.7.1. Услуга «Добровольная блокировка» устанавливается на весь лицевой счет ОнЛайм. Услуги блокируются в полном составе и только со следующей даты оплаты. При действии блокировки абонентская плата за услуги не списывается, кроме абонентской платы за рассрочку и аренду оборудования, Фиксированный IP.
- 3.7.2. При подключении блокировки SIM карты по утере или блокировке по причине мошеннических действий с мобильного телефона, все услуги подвижной связи блокируются, фиксированные услуги продолжают предоставляться, абонентская плата за пакетное предложение списывается в размере, указанном в тарифном плане.

3.7.3. В случае, если абонент не предпринял действий для снятия блокировок SIM карты по утере или блокировки по причине мошеннических действий, в следующую дату оплаты происходит расформирование пакетного предложения на моно-услуги и одновременное разделение лицевого счета между услугами «Домашний Интернет», «Цифровое/Интерактивное телевидение» и услугой «Мобильная связь».

3.8. Обещанный платеж

3.8.1. Услуга «Обещанный платеж» позволяет пользоваться услугами ОнЛайм «в кредит» при отсутствии на лицевом счете ОнЛайм денежных средств для оплаты всех услуг.

3.8.2. Если абонент подключил услугу «Обещанный платеж» и активировал ее в Личном кабинете, то услуга будет активирована, если на балансе недостаточно денежных средств для списания абонентской платы за услуги на Лицевом счете.

3.8.3. Если услуга «Обещанный платеж» не подключена и/или не активирована и на Лицевом счете наступила финансовая блокировка по причине недостаточного количества денежных средств для списания абонентской платы за все услуги, абонент может заказать данную услугу самостоятельно в Личном кабинете, при этом задолженность Лицевого счета не должна превышать 100 рублей. Разблокировка услуг происходит в течение часа.

3.8.4. Обещанный платеж предоставляется на сумму 2000 рублей.

3.8.5. На конец расчетного периода, в котором был выдан обещанный платеж, необходимо пополнить лицевой счет на сумму задолженности, а также внести абонентскую плату за все подключенные услуги на следующий расчетный период. Если баланс не пополнен или внесена не вся сумма, доступ к услугам будет заблокирован.

3.8.6. Повторный заказ обещанного платежа возможен в случае, если в предыдущем расчетном периоде услуга не предоставлялась, а выданный обещанный платеж был подтвержден.

3.8.7. В случае, если услуга «Мобильная связь» находится на лицевом счете ОнЛайм в статусе «моно» срок предоставляемого обещанного платежа зависит от статуса абонента в программе лояльности «ОнЛайм Бонус».

3.9. Расформирование пакетного предложения с подвижной связью

3.9.1. Расформирование может быть вызвано сменой тарифа, либо отключением одной из услуг, которая является обязательной для минимального состава пакетного предложения с подвижной связью («Домашний Интернет» или «Мобильная связь»).

3.9.2. После расформирования пакета услуги «Домашний Интернет», «Цифровое/Интерактивное телевидение» остаются на лицевом счете ОнЛайм, управляются в личном кабинете ОнЛайм и переходят на ежесуточную тарификацию.

3.9.3. После расформирования пакета услуга «Мобильная связь» остается на лицевом счете ОнЛайм, управляется в личном кабинете ОнЛайм и переходят на ежемесячную тарификацию.

3.9.4. После расформирования пакета абонент может перенести услуги подвижной связи на отдельный лицевой счет, а самообслуживание по мобильному номеру в единый личный кабинет (lk.rt.ru).

3.9.5. При переносе услуги «Мобильная связь» на отдельный лицевой счет остаток денежных средств полностью переносится на лицевой счет услуги «Мобильная связь».

3.9.6. В день расформирования пакета для услуг подвижной связи начнется новый расчетный период: будут назначены новые пакеты интернет-трафика, минут, SMS, установится новая дата оплаты. Неизрасходованные пакеты интернет-трафика, минут, SMS по предыдущему тарифу не будут перенесены на следующий расчетный период.

3.9.7. Для услуги «Мобильная связь», которая будет находиться в статусе «моно» после расформирования пакета, будут доступны для выбора тарифные планы: «Для Интернета везде», «Для впечатлений везде», «Для семьи», утвержденные действующим прејскурантом для услуги «Мобильная связь». Для выбора других тарифных планов необходимо перенести услугу «мобильная связь» на отдельный лицевой счет. Вместе с разделением лицевого счета управление услугой «Мобильная связь» будет возвращено из Личного кабинета ОнЛайм в Единый личный кабинет.

3.10. Дополнительные особенности.

- 3.10.1. После оформления заявки на образование пакетного предложения с подвижной связью для действующего абонента с услугой «Мобильная связь» на тарифных планах «На всех L», «На всех XL», «Семейная история», «Для семьи» абоненту будет предложено обратиться в Контактный центр для перехода на выбранное пакетное предложение с подвижной связью.
- 3.10.2. Если на лицевого счете ОнЛайм установлено пакетное предложение с подвижной связью, изменение тарифного плана IPTV из интерфейса STB не доступно.
- 3.10.3. Пакетное предложение с подвижной связью не совместимо с услугами от Гольфстрим, и программой «Клуб привилегий», акцией «Мобильная программа».

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Действия по заключению соответствующего Соглашения к Договору, признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Абонент, лежит на последнем. Принимая (акцептуя) настоящую Оферту, Абонент выражает свое полное и безоговорочное согласие с ее условиями.
- 4.2. Соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном п. 2.3. настоящего Соглашения, считается заключенным на неопределенный срок и является неотъемлемой частью Договора. В случае прекращения Договора по любым основаниям, Соглашение также прекращает свое действие.
- 4.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Публичной офертой, Абонент и Оператор руководствуются Договором, а также Федеральным законом «О связи» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения.
- 4.4. В случае расхождения между текстом Договора, включая «Правила оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» физическим лицам», «Правила оказания услуг подвижной связи ПАО «Ростелеком» с одной стороны, и текстом Соглашения, с другой стороны, приоритетное значение имеет текст Соглашения.

4. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ МАКРОРЕГИОНАЛЬНОГО ФИЛИАЛА ЦЕНТР ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

123298, Москва, ул. 3-я Хорошевская, дом 17, корп.1 ИНН7707049388 КПП 773443001 Р/счёт 40702810600320000134 в Нижегородском филиале ПАО АКБ «Связь-Банк» г. Нижний Новгород К/счёт 30101810900000000700 БИК 042202700

ПОДПИСЬ ОТ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Вице-Президент – Директора макрорегионального филиала «Центр»

ПАО «Ростелеком»

Ким Дмитрий Матвеевич